



Bist du von der Faszination der Bahnwelt und des Reisens ebenso begeistert wie von der Welt des öffentlichen Verkehrs? Besitzt du eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und findest dich gerne in einem serviceorientierten Umfeld wieder?

Die Forchbahn AG ist ein lokal verankertes Bahnunternehmen und erbringt Leistungen, die für die Region Pfannenstiel unentbehrlich sind. Im Viertelstundentakt bringen wir Menschen sicher vom Land in die Stadt Zürich und wieder zurück – Tag für Tag, fast rund um die Uhr. Komm in unser Team und Sorge dafür, dass die Züge der Forchbahn an 365 Tagen im Jahr einsatzbereit sind.

Wir suchen dich als

Reiseberater Bahn- & Ferienreisen (m/w/d) 80-100%

📍 Forch

🕒 80- 100%

📅 Per sofort oder nach Vereinbarung

Das sind deine Aufgaben:

- Fachliche Beratung und Verkauf von internationalen, nationalen und lokalen Bahnreisen als Kernaufgabe
- Ferienberatung aus unserem Reisebüro-Sortiment
- Kundenbetreuung persönlich vor Ort in unserem ZVW Contact Center auf der Forch als auch telefonisch und per E-Mail

Das brauchst du:

- Abgeschlossene Ausbildung EFZ Detailhandel Bahn oder im kaufmännischen Bereich, idealerweise mit Schwerpunkt öffentlicher Verkehr oder Reisebüro. Lehrabgänger aus diesen Schwerpunkten auch erwünscht
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse. Englisch auf Niveau B1; Französisch und weitere Sprachen von Vorteil.
- Erste Reiseerfahrungen innerhalb Europas, idealerweise mit dem Zug
- Gute EDV-Kenntnisse im Umgang mit Anwendungen und Verkaufskanälen
- Flexibilität für Schichtarbeit

Das bieten wir

- Persönliche Unternehmenskultur
- Gute Entlohnung
- Generalabonnement 2. Klasse mit Upgrade-Möglichkeit zur 1. Klasse
- Vergünstigungen auf Bahntickets im europäischen Ausland
- Möglichkeit an Studienreisen teilzunehmen
- Weiterbildungsmöglichkeiten mit finanzieller Unterstützung

Das musst du tun

Wir haben es gerne unkompliziert, auch beim Bewerben. Sende uns dein CV und deine Arbeitszeugnisse ganz einfach per E-Mail an bewerbung@forchbahn.ch. Auf ein Motivationsschreiben kannst du verzichten. Wir lernen dich lieber persönlich kennen.

Peter Seiler, Geschäftsbereichsleiter Produktion, kennt die Details der Stelle und ist bei Fragen gerne für dich da. Du erreichst ihn unter +41 43 288 11 32.

Schalte deine Laufbahnsignale jetzt auf grün!

www.forchbahn.ch